



[Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 20/05/2024 10:57:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	42.11%	Contra servidor	5	62.50%
			Contra o Município	2	25.00%
			Contra prestadores de serviços	1	12.50%
Sugestão	2	10.53%	Não informado	2	100.00%
Reclamação	2	10.53%	Não informado	2	100.00%
Solicitação	6	31.58%	Não informado	6	100.00%
Elogio	1	5.26%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	16.67%
	Concluído	5	83.33%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.59 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	52.63%
	Feminino	5	26.32%
	Masculino	4	21.05%
UF do Solicitante	Não informado	3	15.79%
	Não informado	8	42.11%
	ES	8	42.11%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	19	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	19	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	57.89%
Ibiraçu	1	5.26%

Nova Venécia	6	31.58%
Vitória	1	5.26%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	11	57.89%
Até 15 dias	6	31.58%
Até 20 dias	1	5.26%
Até 30 dias	1	5.26%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	01/12/2023	2023120162255	...	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/10/2023	2023101617818	Contra servidor	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/09/2023	2023092188530	Contra o Município	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/08/2023	2023081160719	...	283 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	11/08/2023	2023081168233	...	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2023	2023062782586	Contra o Município	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	19/06/2023	2023061997117	...	3 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2023	2023050374055	Contra servidor	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2023	2023042812959	...	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/04/2023	2023042782218	...	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/04/2023	2023042733143	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/03/2023	2023032462514	...	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/03/2023	2023031791599	...	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031539757	Contra servidor	11 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031545335	Contra servidor	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2023	2023030882622	Contra servidor	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/03/2023	2023030630606	...	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/02/2023	2023022565416	...	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	23/02/2023	2023022319976	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido